

MERSİN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİNE GELEN İHBARLARIN EMNİYET BİRİMLERİNİ İLGİLENDİRENLER KAPSAMINDA İLGİLİ BİRİM EKİBİNİN SEVKİ	112 Acil Çağrı Merkezine Telefon aracılığı ile Yapılan İbarlardan Emniyet Birimlerini İlgilendirenler Kapsamında Başvuruda Belge İstenmemektedir. 1- 112 Acil Çağrı Merkezine vatandaş tarafından emniyet teşkilatının görev alanı ile ilgili yapılacak ihbar, müracaat ve şikâyetleri kabul edip, veri girişi yaparak, kayıtlarını tutmak, ilgili birimlere iletmek sistemlerin verimli ve güvenli kullanılması için gerekli tedbirleri almakla görevlidir. 112 hattına bildirilen ihbarlar görevli personel tarafından veri girişi yapılarak, en kısa süre içinde ekip sevk edilerek/ilgili birime yönlendirilerek sonuca ulaştırılır.	1. İhbarın 112 Acil Çağrı Merkezinde görevli personellerimiz tarafından alınıp veri girişi yapmasından itibaren 1 dakika içinde ilgili birim/ekibe bildirilmek üzere kanal operatörüne aktarılır. 15 dakika içerisinde ihbar ile ilgili olarak arayan vatandaşa geri dönüş yapılır.
2	mersinmuhabere@egm.gov.tr İnternet Hizmeti	1-Vatandaş mersinmuhabere@egm.gov.tr İnternet adresi üzerinden ihbar, müracaat ve şikâyetlerini yazılı olarak yapılabilmekte, ihbar ile ilgili yapılan işlemler ve sonuç hakkında ilgili şahsa bilgi verilmektedir.	Vatandaşlarımız mersinmuhabere@egm.gov.tr adresine internet üzerinden ihbar, müracaat ve şikâyetle bulunabilir; gönderilen e-posta varsa değerlendirilmek üzere ilgili birime ulaştırılır.
3	MÜDÜRIYET MAKAMINDA VEYA ETKİNLİKLERDE VATANDAŞ İLE ÇEKİLEN FOTOĞRAF VEYA GÖRÜNTÜLERİN VATANDAŞ VEYA KURUMLAR TARAFINDAN TALEBİ	İlgili kişi veya kurumun müracaatı (e-Posta, dilekçe veya Yetkili Makamdan telefon ile talep edilmesi)	6 Saat İçerisinde Hazırlanarak İlgiliye Verilecektir
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri: Mersin Emniyet Müdürlüğü - Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdürlüğü		İkinci Müracaat Yeri: Mersin Emniyet Müdürlüğü	
İsim : Yavuz ŞAHİN		İsim : Ali Kemal ARDA	
Unvan : 3. Sınıf Emniyet Müdürü /Şube Müdürü		Unvan :2. Sınıf Emniyet Müdürü / İl Emniyet Müdür Yardımcısı	
Adres : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü Hizmet Binası - Limonluk Mahallesi 24115 Sokak No: 2 Yenişehir - MERSİN mersinmuhabere@egm.gov.tr		Adres : Mersin Emniyet Müdürlüğü Yeni Hizmet Binası Limonluk Mahallesi 2457 Sokak No: 15 Yenişehir - MERSİN	
Tel : 0.324 328 42 90 / 65 10		Tel : 0.324 328 42 90/ 65 00	