

**Ek-2**  
**ÖRNEK KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	MÜRACAAT ALMA	1- NÜFUS CÜZDANI	60-120 DAKİKA ARASI
2	BİLGİ EDİNME	1- TC KİMLİK NUMARASI 2- E-MAİL ADRESİ	7 GÜN
3	DİLEKÇE HAKKI	1- TC KİMLİK NUMARASI 2- E-MAİL ADRESİ	30 GÜN
4	E-MAİL İHBARLARI	1- E-MAİL ADRESİ	7 GÜN
5	C.BAŞSAVCILIĞI ŞİKAYET DİLEKÇELERİ	1- TC KİMLİK NUMARASI 2- İKAMET ADRESİ 3- İŞ ADRESİ 4- TELEFON NUMARASI	30-90 GÜN ARASI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :  
İsim : İbrahim GÖK  
Unvan : Komiser Yardımcısı  
Adres : Turgut Reis Mh.Silifke Cd. Emniyet Ek Hizmet  
Binası No.106/1 Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü  
Akdeniz/MERSİN  
Tel. : 03242388381  
Faks :  
e-Posta :

İkinci Müracaat Yeri :  
İsim : Murat CİHAN  
Unvan : 3.Sınıf Emniyet Müdürü  
Adres : Turgut Reis Mh.Silifke Cd. Emniyet Ek Hizmet  
Binası No.106/1 Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü  
Akdeniz/MERSİN  
Tel. : 03242388381  
Faks :  
e-Posta :